

Inteligência Artificial

Case de Uso da IA na Indústria de Ingredientes e Alimentos

Do maior bioma da Terra,
sabores que
conectam
o mundo.

#vamosjuntos



Fundação | 1925



Quem somos

Governança

Foco no Cliente

Lidera

Inovação

IA



Uma multinacional brasileira



Flavors



Aromas

Food Service



Sorvetes

Animal Nutrition



Ingredientes de
Nutrição Animal



PRESENÇA

países
+ 70

Duas Rodas adquire empresa alemã e
expande atuação no mercado europeu

*tropextrakt GmbH mantém um laboratório de testes, que será transformado em
um centro de inovação e tecnologia*



Foto: Divulgação/tropextrakt

Agora, 98 anos
depois, a Duas Rodas
está de volta à Alemanha
com aquisição da tropextrakt

PORTFÓLIO



Extratos &
Desidratados



Panificação &
Confeitaria



Condimentos &
Aditivos



Chocolate



Soluções
Integradas

Quem somos

Governança

Foco no Cliente

Lidera

Inovação

IA

A Duas Rodas hoje



+1.700
Colaboradores



6 Unidades Fabris
Escritórios em **8**
países



R\$ 1,6 bi de
faturamento
em 2023.
Crescimento
2024 de
20%



5% da receita
investida em
Inovação e
Pesquisa



7 centros de
Pesquisa e
Desenvolvimento,
mais de **200**
especialistas em
sabor



Maior capacidade
instalada para aromas
na América Latina



Mais de **58 % de**
Market Share em
Ingredientes para
Sorvetes



Líder na
América Latina
em Aromas e
Ingredientes



Liderança e
expertise LATAM



23% do
faturamento
em novos
produtos

Quem somos

Governança

Foco no Cliente

Lidera

Inovação

IA

Lições aprendidas



- 1. Liderança Responsável:**
A liderança deve ser exercida de forma ética e consciente, sem comprometer valores.
- 2. Respeito ao Indivíduo:**
Valorização da individualidade e da diversidade no ambiente de trabalho.
- 3. Atenção aos Detalhes:**
Importância de cuidar dos detalhes na gestão e no desenvolvimento das equipes.
- 4. Desempenho de Alto Nível:**
Manutenção de uma performance consistente e superior.
- 5. Inovação como Chave:**
A inovação é essencial para a sobrevivência e evolução da empresa.
- 6. Liderança Integrada:**
A liderança eficaz requer colaboração e não pode ser exercida isoladamente.



Quem somos

Governança

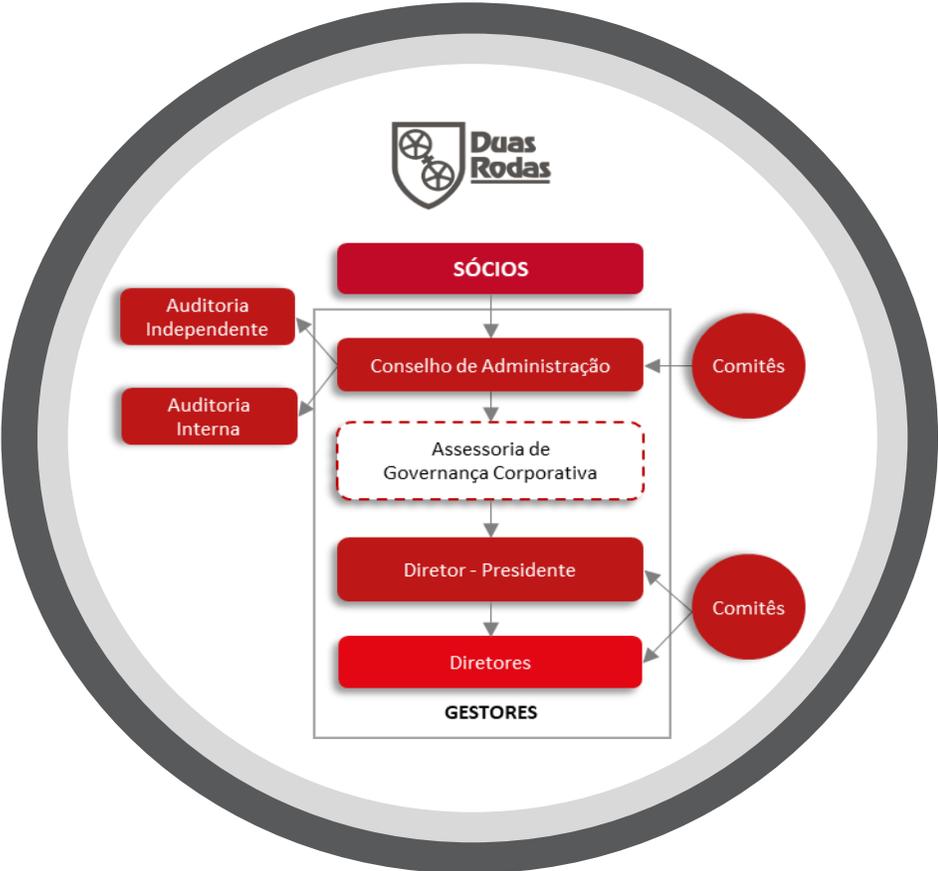
Foco no Cliente

Lidera

Inovação

IA

Nossa Governança



Quem somos

Governança

Foco no Cliente

Lidera

Inovação

IA



Quem somos

Governança

Foco no Cliente

Lidera

Inovação

IA

Nossos esforços são 100% orientados ao sucesso do nosso cliente

Cocriação de estratégia de inovação com clientes



Mais de 198 por ano. Estudos, Tendências, Propostas.



Inovação, Pesquisa e Projetos.



Conexão com Consumidor. Conexão com Start-ups. Big Data e Inteligência.



Inteligência Colaborativa



NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA DUAS RODAS

Informação de Mercado. Conhecimento aos clientes. Performance.

Inovação Constante



23% de faturamento em novos produtos em 2023.

Saúde + Indulgência



Mais de 150 lançamentos em Saúde e Bem-estar (2022-2023). Driver de Crescimento da Empresa.

Sustentabilidade



Comitê de Sustentabilidade.

Capacitação do Mercado



Meu Plano D. Universidade do Sorvete. Mais de 400 Treinamentos Presenciais.

Tecnologia



Transformação Digital. Indústria 4.0.



Proporcionar as melhores experiências às pessoas,
com cuidado e respeito.



Quem somos

Governança

Foco no Cliente

Lidera

Inovação

IA

LIDERA

A nossa fórmula de liderar.

Envolver Pessoas

Produzir Resultados

Construir o Futuro



Inspirar
Confiar
Engajar

Estabelecer uma cultura organizacional que fomente o engajamento para capacitar e impulsionar equipes de alta performance.

Inspirar
Confiar
Engajar



Planejar
Gerenciar
Celebrar

Análise e otimização de processos de tomada de decisão para agilizar a implementação da estratégia.

Planejar
Gerenciar
Celebrar



Ousar
Desenvolver
Inovar

Desenvolvimento de habilidades de liderança estratégica para orientar a empresa em direção a uma visão de longo prazo e sustentabilidade.

Ousar
Desenvolver
Inovar

Quem somos

Governança

Foco no Cliente

Lidera

Inovação

IA

Inovação Estratégica: Colaboração Matricial

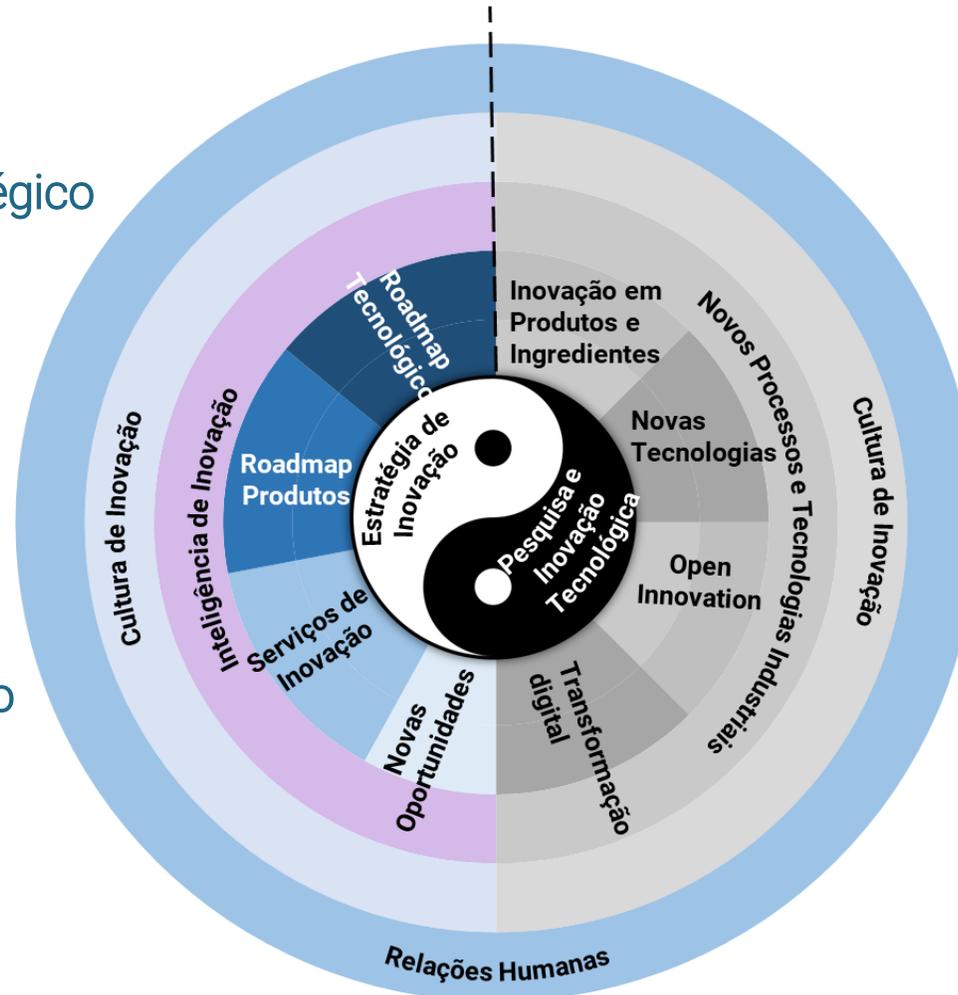


Direcionamento Estratégico
Empresarial

Execução Tecnológica

Inteligência de Mercado

Eficiência Operacional



Quem somos

Governança

Foco no Cliente

Lidera

Inovação

IA



DRICA
Duas Rodas
Inteligência Artificial

A Plataforma DRICA nasceu em 2017 como chatbot (Assistente Virtual), com suporte da tecnologia Watson/IBM.

Foi utilizada por nossos técnicos para otimizar a seleção de itens no portfólio de produtos, para atender a projetos de clientes

Hoje, 4 processos estão sendo apoiados pela Plataforma de IA com algoritmos próprios desenvolvidos pelos times da Duas Rodas:

- Projetos de Clientes;
- Pesquisa e Desenvolvimento de Produtos;
- Forecast de Previsão de Vendas;
- Inteligência de Mercado.



Quem somos

Governança

Foco no Cliente

Lidera

Inovação

IA

Ganhos obtidos com uso da plataforma de IA



Quem somos

Governança

Foco no Cliente

Lidera

Inovação

IA

Projetos de Clientes

- Redução significativa no tempo e seleção de produtos em projetos de clientes;
- Maior assertividade e positividade no cliente;
- + de 80% das indicações de produtos passam pelo algoritmo de assistente virtual.

P&D

- Agilidade na identificação e seleção de materiais para desenvolvimento de formulações de produtos;
- Redução no tempo total do desenvolvimento e aplicação do produto.

Inteligência de Mercado

- + velocidade na pesquisa e análises de informações de mercado;
- Maior consistência das análises com a unificação de várias fontes.



Torre de Controle

Forecast de Previsão de Vendas

- Assertividade de 95% no forecast de vendas;
- Otimização fabril;
- Gestão total da Jornada do Pedido do Cliente.



Júlio Cesar Van Vossen



Obrigado!

